INVENT

FAQ dla pracowników doświadczonych

Poniżej przedstawiamy odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania.
Jeśli wśród nich nie znajdziesz tego, czego szukasz, skontaktuj się z nami!

CHCĘ DOWIEDZIEĆ SIĘ NA JAKIEJ PODSTAWIE ZOSTAŁO NALICZONE MOJE WYNAGRODZENIE, JAK MOGĘ TO ZROBIĆ?

Prześlij zapytanie na adres mailowy: reklamacja@invent.ag.
W odpowiedzi otrzymasz tabelę z naliczeniem swojego wynagrodzenia oraz odpowiedzi na zadane pytania.

JAK ZMIENIĆ NUMER KONTA BANKOWEGO?

Numer konta bankowego zmienisz z poziomu swojego konta na Portalu Invent. Wejdź w zakładkę „Profil" → „Dodatkowe dane do umowy", tam wpisz nowy numer konta i zatwierdź wprowadzone zmiany hasłem do Portalu.

GDZIE MOGĘ UZYSKAĆ ZAŚWIADCZENIE O ZAROBKACH/ZATRUDNIENIU?

Prześlij prośbę o wystawienie zaświadczenia na adres mailowy: personalny@invent.ag.

CHCĘ ROZLICZYĆ KOSZTY PODRÓŻY, JAK MOGĘ TO ZROBIĆ?

W tej sprawie skontaktuj się z nami drogą mailową na adres: rekrutacja.zagranica@invent.ag. W odpowiedzi otrzymasz do wypełnienia dokument rozliczenia kosztów oraz dokładne informacje, co należy zrobić, aby otrzymać zwrot kosztów.

CHCĘ ROZWIĄZAĆ UMOWĘ, JAK MOGĘ TO ZROBIĆ?

Prześlij prośbę o rozwiązanie umowy na adres mailowy: rezygnacja@invent.ag. W zależności od wyniku weryfikacji Twojego zgłoszenia otrzymasz odpowiedź z informacją o rozwiązaniu umowy i o tym, gdzie na Portalu znajduje się dokument potwierdzający rozwiązanie, lub otrzymasz wiadomość z informacjami, jakie kroki w tej sprawie należy jeszcze podjąć.

JAK ZMIENIĆ NUMER KONTA TELEFONU?

Numer telefonu zmienisz z poziomu swojego konta na Portalu Invent. Wejdź w zakładkę „Profil” → „Dane osobowe”, tam wpisz nowy numer telefonu i zatwierdź wprowadzone zmiany hasłem do Portalu.

KIEDY MOGĘ SPODZIEWAĆ SIĘ ODPOWIEDZI OD DZIAŁU REKLAMACJI I ROZLICZEŃ?

Dział ten odpowiada na wiadomości w ciągu 10 dni roboczych.