

## Regulamin postępowania w sprawie powiadomień i skarg

### Tutaj możesz przekazać nam następujące uwagi/skargi:

- łamanie praw człowieka
- Naruszenia ochrony środowiska
- Skargi dotyczące stosunku pracy
- Pozostałe uwagi

Punkty 1 i 2 (naruszenia praw człowieka i naruszenia środowiska) odnoszą się do naruszeń zgodnie z ustawą o należytej staranności w przedsiębiorstwie w celu zapobiegania naruszeniom praw człowieka w łańcuchu dostaw (Ustawa o należytej staranności w łańcuchu dostaw - LkSG) i są rozpatrywane przez naszego pełnomocnika ds. praw człowieka. Ta możliwość składania skarg dotyczy całego łańcucha dostaw, w tym naszych dostawców. Każda osoba lub organizacja posiadająca istotne informacje na temat stwierdzonych naruszeń ma prawo do wniesienia skargi.

W punkcie 3 (Skarga dotycząca stosunku pracy) możesz złożyć skargę dotyczącą warunków pracy, jeśli jesteś lub byłeś zatrudniony w naszej firmie. Ta skarga jest rozpatrywana przez nasz dział personalny.

Punkt 4 odnosi się do zawiadomień zgodnie z ustawą o lepszej ochronie osób zgłaszających (ustawa o ochronie osób zgłaszających – HinSchG) i jest przetwarzany przez nasz wewnętrzny organ ds. zgłoszeń. Prawo do złożenia skargi przysługuje każdej osobie zatrudnionej w naszym przedsiębiorstwie lub pracującej dla nas jako pracownik tymczasowy i posiadającej istotne informacje na temat naruszeń przepisów.

### Anonimowość

Możesz oczywiście składać skargi całkowicie anonimowo. Zwracamy jednak uwagę, że w takim przypadku nie jesteśmy w stanie potwierdzić odbioru. Nie otrzymasz również raportu końcowego.

Jeśli jednak zechcesz podać nam swoje dane kontaktowe, gwarantujemy, że Twoje zgłoszenie będzie traktowane jako poufne i nie poniesiesz w związku z tym żadnych negatywnych konsekwencji.

Zaletą podania danych kontaktowych jest otrzymanie potwierdzenia odbioru, możliwość zapytania nas o ważne szczegóły oraz otrzymanie raportu końcowego z postępowania.

### Wymagania dotyczące zawiadomień/skarg:

- Proszę jak najdokładniej opisać zdarzenie/naruszenie: Co dokładnie się stało?
- Proszę wskazać osoby odpowiedzialne: kto popełnił naruszenie lub spowodował incydent?
- Proszę podać konkretny czas i miejsce naruszenia lub incydentu: kiedy i gdzie dokładnie doszło do incydentu/naruszenia?

- Jeśli dotyczy to innych osób, proszę podać nazwiska osób, których to dotyczy, mogą to być ważni świadkowie: Kto jeszcze był poszkodowany? Kto widział, słyszał lub obserwował incydent?
- Jeśli to możliwe, proszę przedstawić nam dowody świadczące o niewłaściwym zachowaniu danej osoby (osób), np. zdjęcia, zeznania świadków, raporty lekarskie itp.
- Podaj nam swoje dane kontaktowe w przypadku pytań.

## **Przetwarzanie zgłoszeń/skarg:**

### **1. otrzymanie zgłoszenia**

Otrzymanie zgłoszenia zostanie potwierdzone najpóźniej w ciągu siedmiu dni roboczych. Potwierdzenie może już zawierać ewentualne pytania dotyczące faktów związanych ze sprawą. Osoba dokonująca zgłoszenia będzie miała możliwość omówienia sprawy i wyjaśnienia wszelkich dalszych pytań.

### **2. przegląd zawiadomienia**

Zgłoszenie zostanie przeanalizowane przez odpowiedzialne osoby kontaktowe. Przeprowadzone zostanie dochodzenie w sprawie opisanych okoliczności. Dopóki nie można potwierdzić popełnienia przestępstwa, osobę odpowiedzialną obowiązuje domniemanie niewinności. Nadal kładziemy nacisk na sprawiedliwe traktowanie, zarówno w przypadku osób zgłaszających nieprawidłowości, jak i osób, których one dotyczą. Zawsze staramy się zachować proporcjonalność w naszych dochodzeniach.

### **3. zakończenie dochodzenia**

W wyniku dochodzenia, w razie potrzeby, podejmowane są środki zapobiegawcze lub naprawcze.

### **4. raport końcowy**

Po zakończeniu dochodzenia, a najpóźniej po upływie trzech miesięcy, zostanie sporządzony raport końcowy, który zostanie przesłany zainteresowanym osobom i osobie zgłaszającej.

### **5. Zaprzestanie rozpatrywania skargi/powiadomienia**

Jeśli zgłoszone zdarzenie lub naruszenie nie zostanie potwierdzone przez nasze dochodzenie, osoba zgłaszająca zostanie poinformowana o przyczynach wstrzymania rozpatrywania skargi. Może to wynikać z faktu, że zgłoszenia są świadomie nieprawdziwe lub że informacje są niewystarczające do uzasadnionego podejrzenia.