

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PORTAL INVENT

## I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej Regulaminem) określa typy, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej <https://invent.ag/> przez Invent Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (53-150), ul. Gajowicka 195, KRS 0000314408, NIP 1010003124 oraz przez Invent Personal Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą we Wrocławiu (53-150), ul. Gajowicka 195, KRS 0000772029, NIP 8943138176.

2. Wyjaśnienie znaczenia użytych w Regulaminie pojęć:

- 1) **Usługodawcy** – Invent sp. z o.o. oraz Invent Personal Sp. z o.o. Sp. K.
- 2) **Prawo telekomunikacyjne** - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2018 poz. 1954 z późn. zm.);
- 3) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. 2019 poz. 123 z późn. zm.);
- 4) **Portal** – strona internetowa Usługodawcy dostępna pod adresem <https://invent.ag/>;
- 5) **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;
- 6) **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;
- 7) **Usługa lub Usługi** - usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę, opisane w części II Regulaminu;
- 8) **Środki komunikacji elektronicznej** - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi;
- 9) **Usługobiorca / Użytkownik** - podmiot korzystający z usług Usługodawcy, będący osobą fizyczną mającą pełną zdolność do czynności prawnych, zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu.

3. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta z chwilą wpisania przez użytkownika w przeglądarce internetowej odpowiedniego adresu URL wybranych przez niego stron internetowych zawierających treści udostępniane w ramach Usług lub skorzystania przez niego z przekierowania do takich stron Portalu.

4. Rozpoczęcie korzystania z którejkolwiek z Usług, opisanych w części II Regulaminu jest równoznaczne z pełną akceptacją przez usługobiorcę warunków Regulaminu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

5. Usługodawcy korzystają z wtyczek CallPage i LiveChat, które stanowią usługi świadczone drogą elektroniczną. Usługi te są świadczone przez odrębne podmioty oraz w oparciu o odrębne

regulaminy. Regulamin CallPage: <https://www.callpage.pl/regulamin>; Regulamin LiveChat: <https://www.livechatinc.com/legal/terms-and-conditions/?a=VPsUDBx-cG>

## II. Typy i zakres Usług objętych Regulaminem

Regulamin dotyczy następujących Usług świadczonych drogą elektroniczną:

- 1. Newsletter** - Usługa polegająca na wysyłaniu elektronicznej informacji o nowych ofertach inwentaryzacji na Portalu, za pomocą poczty elektronicznej do Użytkowników, poprzez moduł mailingowy. Usługa dostępna jest bezpłatnie dla wszystkich Użytkowników. Formularz rejestracyjny, stanowiący jednocześnie złożenie zamówienia na otrzymywanie **Newslettera**, dostępny jest na portalu <https://invent.ag/>. Usługobiorca może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania **Newslettera** poprzez kliknięcie odpowiedniego hiperłącza, zawartego w każdej wiadomości e-mail przesyłanej usługobiorcy z treścią **Newslettera**. Usługobiorca, składając zamówienie na otrzymywanie **Newslettera**, godzi się na otrzymywanie zawartych w nim informacji, także jeżeli mają one charakter informacji handlowej lub oferty pracy.
- 2. Pliki do pobrania** – Usługa polegająca na udostępnieniu przez Usługodawców plików zawierających informacje na temat inwentaryzacji.
- 3. System rekrutacyjny online** - Usługa polegająca na udostępnieniu usługobiorcy interaktywnego formularza służącego zgłoszeniu do procedury rekrutacyjnej. Usługa dostępna jest poprzez kliknięcie opcji „Inwentaryzacja w Polsce” lub „Inwentaryzacja Zagraniczna” w zakładce „Dostępne terminy” na stronie głównej, gdzie znajduje się szczegółowa instrukcja procedury rekrutacyjnej online. W pierwszej kolejności użytkownik winien zarejestrować swoje konto, a następnie, po zalogowaniu na to konto, użytkownik wypełnia formularz z danymi niezbędnymi w procesie rekrutacji.
- 4. Wybranie oferty** - Umożliwia Użytkownikom przeglądanie Ofert inwentaryzacji, wybrania przez Użytkownika co najmniej jednej z Ofert oraz zgłoszenie chęci udziału w inwentaryzacji (po wybraniu Oferty Usługodawcy mogą się skontaktować z Użytkownikiem telefonicznie oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej w celu przekazania szczegółów Oferty);
- 5. Edycja profilu** - Umożliwienie Użytkownikom zarządzanie ich danymi po zarejestrowaniu się w Portalu.
- 6. Zawarcie umowy o świadczenie usług inwentaryzacji** – Umożliwienie Użytkownikom zawarcie umowy o świadczenie usług inwentaryzacji za pośrednictwem Portalu po zarejestrowaniu się w Portalu.
- 7. Usługa informowania o bieżących ofertach Inwentaryzacji** – usługa świadczona przez Usługodawcę polegająca na przesyłaniu Użytkownikowi informacji o bieżących Ofertach inwentaryzacji za pośrednictwem danych określonych przez Użytkownika.

## III. Warunki korzystania z Usług

- Usługodawcy zapewniają działanie systemu teleinformatycznego, którym się posługuje w taki sposób, że usługobiorca może nieodpłatnie zakończyć w każdej chwili korzystanie z Usługi.
- Usługodawcy zastrzegają, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem. Ewentualne zagrożenia związane z korzystaniem z tych usług, a także środki techniczne

dostępne usługobiorcom w celu ich zminimalizowania, opisane zostały w Informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawców.

3. Aktualne informacje o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik (pliki cookies), zawarte są w Polityce prywatności Usługodawców.

4. Ponadto Usługodawcy zobowiązują się na każde żądanie Użytkownika przesłane na adres e-mail: [rekrutacja.online@invent.ag](mailto:rekrutacja.online@invent.ag):

1) przesłać Użytkownikowi aktualną informację o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usługi;

2) poinformować użytkownika o funkcji i celu oprogramowania lub danych, niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych przez Usługodawców do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się użytkownik.

5. Celem skorzystania z Usługi, użytkownik winien spełnić następujące wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawców:

1) dostęp do sieci Internet (łącze min. 128 kbps dla użytkownika);

2) posiadanie konta poczty elektronicznej (e-mail),

3) aktualna przeglądarka internetowa akceptująca pliki Cookies.

#### **IV. Warunki świadczenia Usług**

1. Usługodawcy świadczą usługi na rzecz Użytkownika w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.

2. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

3. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Usługodawców następujących treści:

1) powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawców lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,

2) niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz przepisami aktów prawnych obowiązujących członków samorządu radców prawnych

3) naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne, moralne lub godzące w dobre obyczaje; obraźliwe czy naruszające czyjąkolwiek godność.

#### **V. Odpowiedzialność Usługodawców**

1. Usługodawcy zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań celem zapewnienia działania Portalu bez jakichkolwiek zakłóceń, jednakże nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za zakłócenia funkcjonowania Portalu spowodowane awarią, siłą wyższą lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników.

2. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawcy mają prawo do czasowego zaprzestania bądź ograniczenia świadczenia usług elektronicznych, bez wcześniejszego powiadomienia o tym użytkowników Portalu. W szczególności Usługodawcy są uprawnieni do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego. Użytkownikowi

Portalu nie przysługują żadne roszczenia w związku z przerwą lub zaprzestaniem świadczenia usług elektronicznych przez Usługodawców.

3. Usługodawcy mają prawo również zaprzestać świadczenia usług elektronicznych w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niego przez dostawcę Internetu lub inny uprawniony podmiot. Z zastrzeżeniem odpowiednich przepisów prawa oraz niniejszego Regulaminu, Usługodawcy nie odpowiadają za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.

4. Usługodawcy zastrzegają sobie prawo do przerwania świadczenia Usług w przypadku stwierdzenia naruszenia przez usługobiorcę niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm społecznych i moralnych.

5. Usługodawcy nie ponoszą odpowiedzialności za treść stron internetowych, do których hiperłącza zostaną zamieszczone w ramach Portalu. Usługodawcy zastrzegają, iż nie mają wpływu na zawarte na tych stronach treści ani tych treści nie weryfikują.

## **VI. Dane osobowe Usługobiorcy**

1. Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika będących osobami fizycznymi może dotyczyć: imienia, nazwiska oraz adresów e-mail, podawanych przy rejestracji do Usług, a także innych danych osobowych koniecznych dla zawarcia umowy o świadczenie usług inwentaryzacji.

2. Usługodawcy oświadczają, iż stosują środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązującego prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

3. Zasady przetwarzania danych osobowych w sieciach teleinformatycznych Usługodawcy określa Polityka prywatności.

## **VII. Prawa własności intelektualnej**

1. Wszelkie prawa do treści zawartych na Portalu oraz będących składnikiem Usług, przysługują Usługodawcy lub osobom trzecim, które wyraziły zgodę na rozpowszechnianie ich przez Usługodawców na warunkach określonych Regulaminie.

2. Użytkownikowi przysługuje prawo do korzystania z treści zawartych na Portalu oraz będących składnikiem Usług wyłącznie na warunkach określonych niniejszym Regulaminem i wyłącznie w zakresie użytku osobistego.

3. Żaden fragment publikacji (zawartość taka jak: tekst, grafika, logotypy, ikony, obrazy, zdjęcia, pliki audio, wideo, pliki z danymi, prezentacje, programy oraz wszelkie inne dane) prezentowany na stronie internetowej <https://invent.ag/> nie może być powielany lub rozpowszechniany w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia Usługodawcy.

## **VIII. Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacje dotyczące zarówno technicznych aspektów funkcjonowania Usług, jak i innych kwestii związanych z Usługami można przysłać na adres email: [reklamacja@invent.ag](mailto:reklamacja@invent.ag) bądź pisemnie - na adres 53-150 Wrocław, ul. Gajowicka 195.

2. Reklamację należy składać nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji.

3. Każda reklamacja winna zawierać krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie usługobiorcy (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy oraz adres poczty elektronicznej).
4. Usługodawcy dołożą najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 (trzydziestu) dni od ich otrzymania przez Usługodawców. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Usługodawcy niezwłocznie zawiadomią składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.
5. Nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje, które nie zawierają danych wymienionych w ust. 3 powyżej lub zostały złożone po terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.
6. W przypadku, gdy Użytkownik będący konsumentem składa reklamację co do jakości usług oferowanych przez Usługodawców, a Usługodawcy nie uznają roszczenia, Użytkownik może wówczas skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
7. Do pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń należą m.in.
  - 1) postępowanie przed stałym polubownym sądem konsumenckim działającym przy Inspekcji Handlowej;
  - 2) wniosek o wszczęcie postępowania mediacyjnego do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej;
  - 3) interwencja powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich);
  - 4) rozstrzyganie sporów *on-line*, za pomocą środków komunikacji elektronicznej (ang. *Online Dispute Resolution*) przez podmioty ODR.
8. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
9. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) Użytkownikowi przysługuje prawo do rozstrzygania sporów związanych z usługami świadczonymi przez Internet za pomocą platformy internetowej rozstrzygania sporów (ODR) bez potrzeby występowania na drogę sądową. Platforma, o której mowa, znajduje się pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

## **IX. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin niniejszy obowiązuje od dnia 1 czerwca 2019 r.
2. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona przez Użytkownika poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony <https://invent.ag/>.
3. Usługodawca zachowuje prawo do zmiany, w każdym czasie, treści niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany będą zamieszczane na stronie <https://invent.ag/> i będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji.
4. Korzystanie przez użytkownika z Portalu lub Usług po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich akceptację.

5. Integralną część niniejszego Regulaminu stanowi załącznik - Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawców.

## Złącznik do Regulaminu

### **Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną**

Usługodawcy, wykonując obowiązek z art. 6 pkt 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną.

Informacja niniejsza dotyczy zagrożeń, które mogą wystąpić jedynie potencjalnie, ale które powinny być brane pod uwagę, mimo stosowania przez Usługodawców środków zabezpieczających infrastrukturę Usługodawców przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich.

Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą:

- złośliwe oprogramowanie (ang. *malware*) – różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggers, dialery;
- programy szpiegujące (ang. *spyware*) – programy śledzące działania użytkownika, które gromadzą informacje o użytkowniku i wysyłają je - zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody - autorowi programu;
- spam - niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
- wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. *phishing*);
- włamania do systemu teleinformatycznego użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hakerskich jak *exploit* i *rootkit*.

Użytkownik, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy. Program taki winien być stale aktualizowany.

Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:

- włączona zapora sieciowa (ang. *firewall*),
- aktualizacja wszelkiego oprogramowania,
- nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia,
- czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji,
- wyłączenie makr w plikach MS Office nieznanego pochodzenia,
- regularne całościowe skany systemu programem antywirusowym i antymalware,
- szyfrowanie transmisji danych,
- instalacja programów prewencyjnych (wykrywania i zapobiegania włamaniom),
- używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.