

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PORTAL INVENT

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej Regulaminem) określa typy, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej <https://invent.ag/> przez Invent Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (53-150), ul. Gajowicka 195, KRS 0000314408, NIP 1010003124 oraz przez Invent Europe Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (53-150), ul. Gajowicka 195, KRS 0000697862, NIP 8943115011.

2. Wyjaśnienie znaczenia użytych w Regulaminie pojęć:

- 1) **Usługodawca** – Invent sp. z o.o. i Invent Europe Sp. z o.o.;
- 2) **Prawo telekomunikacyjne** - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.);
- 3) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.);
- 4) **Portal** – strona internetowa Usługodawcy dostępna pod adresem <https://invent.ag/>;
- 5) **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;
- 6) **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;
- 7) **Usługa lub Usługi** - usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę, opisane w części II Regulaminu;
- 8) **Środki komunikacji elektronicznej** - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi;
- 9) **Usługobiorca / Użytkownik** - podmiot korzystający z usług Usługodawcy, będący osobą fizyczną mającą pełną zdolność do czynności prawnych, zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu.

3. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta z chwilą wpisania przez użytkownika w przeglądarce internetowej odpowiedniego adresu URL wybranych przez niego stron internetowych zawierających treści udostępniane w ramach Usług lub skorzystania przez niego z przekierowania do takich stron Portalu.

4. Rozpoczęcie korzystania z którejkolwiek z Usług, opisanych w części II Regulaminu jest równoznaczne z pełną akceptacją przez usługobiorcę warunków Regulaminu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

II. Typy i zakres Usług objętych Regulaminem

Regulamin dotyczy następujących Usług świadczonych drogą elektroniczną:

1. Newsletter - Usługa polegająca na wysyłaniu elektronicznej informacji o nowych ofertach inwentaryzacji na Portalu, za pomocą poczty elektronicznej do Użytkowników, poprzez moduł mailingowy. Usługa dostępna jest bezpłatnie dla wszystkich użytkowników sieci Internet. Formularz rejestracyjny, stanowiący jednocześnie złożenie zamówienia na otrzymywanie **Newslettera**, dostępny jest na portalu www.invent.ag. Usługobiorca może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania **Newslettera** poprzez kliknięcie odpowiedniego hiperłącza, zawartego w każdej wiadomości e-mail przesyłanej usługobiorcy z treścią **Newslettera**. Usługobiorca, składając zamówienie na otrzymywanie **Newslettera**, godzi się na otrzymywanie zawartych w nim informacji, także jeżeli mają one charakter informacji handlowej lub oferty pracy.

2. Pliki do pobrania – Usługa polegająca na udostępnieniu przez Usługodawcę plików zawierających informacje na temat inwentaryzacji.

3. System rekrutacyjny online - Usługa polegająca na udostępnieniu usługobiorcy interaktywnego formularza służącemu zgłoszeniu do procedury rekrutacyjnej. Usługa dostępna jest poprzez kliknięcie opcji „Inwentaryzacja w Polsce” lub „Inwentaryzacja Zagraniczna” w zakładce „Dostępne terminy” na stronie głównej, gdzie znajduje się szczegółowa instrukcja procedury rekrutacyjnej online. W pierwszej kolejności użytkownik winien zarejestrować swoje konto, a następnie, po zalogowaniu na to konto, użytkownik wypełnia formularz z danymi niezbędnymi w procesie rekrutacji.

4. Wybranie oferty - Umożliwia Użytkownikom przeglądanie Ofert inwentaryzacji, wybrania przez Użytkownika co najmniej jednej z Ofert oraz zgłoszenie chęci udziału w inwentaryzacji (po wybraniu Oferty Usługodawca może się skontaktować z Użytkownikiem telefonicznie oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej w celu przekazania szczegółów Oferty);

5. Edycja profilu - Umożliwienie Użytkownikom zarządzanie ich danymi po zarejestrowaniu się w Portalu.

III. Warunki korzystania z Usług

1. Usługodawca zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, którym się posługuje w taki sposób, że usługobiorca może nieodpłatnie zakończyć w każdej chwili korzystanie z Usługi.

2. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem. Ewentualne zagrożenia związane z korzystaniem z tych usług, a także środki techniczne dostępne usługobiorcom w celu ich zminimalizowania, opisane zostały w Informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę.

3. Aktualne informacje o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca (pliki cookies), zawarte są w Polityce prywatności Usługodawcy.

4. Ponadto Usługodawca zobowiązuje się na każde żądanie użytkownika przesłane na adres e-mail: rekrutacja.online@invent.ag:

1) przesłać użytkownikowi aktualną informację o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usługi;

2) poinformować użytkownika o funkcji i celu oprogramowania lub danych, niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych przez Usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się użytkownik.

5. Celem skorzystania z Usługi, użytkownik winien spełnić następujące wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy:

- 1) dostęp do sieci Internet (łącze min. 128 kbps dla użytkownika);
- 2) posiadanie konta poczty elektronicznej (e-mail),
- 3) przeglądarka internetowa: Internet Explorer w wersjach 5.5 i wyższych lub Opera w wersjach 7.x i wyższych lub Firefox w wersjach 1.x i wyższych lub Google Chrome w wersji 5.0 i wyższych lub Safari 5 lub wyższy, akceptująca pliki Cookies.

IV. Warunki świadczenia Usług

1. Usługodawca świadczy usługi na rzecz usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
3. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Usługodawcy następujących treści:
 - 1) powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - 2) niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz przepisami aktów prawnych obowiązujących członków samorządu radców prawnych
 - 3) naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne, moralne lub godzące w dobre obyczaje; obraźliwe czy naruszające czyjąkolwiek godność.
4. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia oraz do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza wpływem Usługodawcy.
6. Niezależnie od powyższego Usługodawca ma prawo zaprzestać świadczenia Usług w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niej przez dostawcę Internetu lub inny uprawniony podmiot. Usługodawca nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerywania świadczenia Usług w przypadku stwierdzenia naruszenia przez usługobiorcę niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm społecznych i moralnych.

V. Dane osobowe Usługobiorcy

1. Przetwarzanie danych osobowych Usługobiorców będących osobami fizycznymi może dotyczyć: imienia, nazwiska oraz adresów e-mail, podawanych przy rejestracji do Usług: Newslettera oraz Systemu rekrutacyjnego online.
2. Usługodawca oświadcza, iż stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę

nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązującego prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

3. Zasady przetwarzania danych osobowych w sieciach teleinformatycznych Usługodawcy określa Polityka prywatności.

VI. Prawa własności intelektualnej

1. Wszelkie prawa do treści zawartych na Portalu oraz będących składnikiem Usług, przysługują Usługodawcy lub osobom trzecim, które wyraziły zgodę na rozpowszechnianie ich przez Usługodawcę na warunkach określonych Regulaminie.

2. Użytkownikowi przysługuje prawo do korzystania z treści zawartych na Portalu oraz będących składnikiem Usług wyłącznie na warunkach określonych niniejszym Regulaminem i wyłącznie w zakresie użytku osobistego.

3. Żaden fragment publikacji (zawartość taka jak: tekst, grafika, logotypy, ikony, obrazy, zdjęcia, pliki audio, wideo, pliki z danymi, prezentacje, programy oraz wszelkie inne dane) prezentowany na stronie internetowej www.invent.ag nie może być powielany lub rozpowszechniany w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia Usługodawcy.

VII. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące zarówno technicznych aspektów funkcjonowania Usług, jak i innych kwestii związanych z Usługami można przysyłać na adres email: reklamacja@invent.ag bądź pisemnie - na adres 53-150 Wrocław, ul. Gajowicka 195.

2. Reklamację należy składać nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji.

3. Każda reklamacja winna zawierać krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie usługobiorcy (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy oraz adres poczty elektronicznej).

4. Usługodawca dołoży najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 (trzydziestu) dni od ich otrzymania przez Usługodawcę. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Usługodawca niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.

5. Nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje, które nie zawierają danych wymienionych w ust. 3 powyżej lub zostały złożone po terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin niniejszy obowiązuje od dnia 1 września 2018 r.

2. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona przez użytkownika poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony <http://www.invent.ag/regulamin>

3. Usługodawca zachowuje prawo do zmiany, w każdym czasie, treści niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany będą zamieszczane na stronie www.invent.ag i będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji.

4. Korzystanie przez użytkownika z Portalu lub Usług po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich akceptację.

5. Integralną część niniejszego Regulaminu stanowi załącznik - Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę.